Приложение № 1

к Договору управления многоквартирным домом

19 по ул. Молокова в г. Красноярске

от «\_\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2020г.

**Информация об Управляющей организации, о ее представителях, контролирующих органах и об организациях, обязанных устанавливать индивидуальные приборы учета**

**I. Информация об Управляющей организации**

1. Общество с ограниченной ответственностью Управляющая компания «Континент» (ООО УК «Континент»)

2. Лицензия на осуществление предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами № 84 от 10 апреля 2015 г., выдана Службой строительного надзора и жилищного контроля Красноярского края.

3. Юридический и почтовый адрес: 660135, г. Красноярск, ул. Алексеева, д. 111

4. Адрес фактического местонахождения органов управления Управляющей организации: 660135, г.Красноярск, ул. Алексеева, д. 111

5. Официальный сайт в сети Интернет, на котором Управляющая организация осуществляет информирование о деятельности по управлению многоквартирным домом www.kontinent24.ru, [www.reformagkh.ru](http://www.reformagkh.ru), информационный портал ГИС ЖКХ.

6. Официальный сайт в сети Интернет, на котором Управляющая организация раскрывает информацию о своей деятельности по управлению многоквартирными домами в соответствии со Стандартом раскрытия информации организациями, осуществляющими деятельность в сфере управления многоквартирными домами, утвержденным Постановлением Правительства РФ от 23.09.2010 N 731 [www.kontinent24.ru](http://www.kontinent24.ru), информационный портал ГИС ЖКХ.

7. Адрес электронной почты kontservis2008@mail.ru

8. Режим работы подразделений (служб) Управляющей организации и телефоны:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Наименование подразделения, должностных лиц** | **Вид деятельности данного подразделения** | **Режим работы** | **Телефон** |
| Генеральный директор Доброгорская  Ирина Леонидовна | прием граждан по вопросам управления многоквартирным домом | четверг  с 15:00 до 17:00 | 276-07-19 |
| Заместитель генерального директора по финансам | прием граждан по вопросам начисления коммунальных услуг | среда с 15:00 до 17:00 | 276-07-23 |
| Технический директор | прием граждан по вопросам технического обслуживания и ремонта | с понедельника по четверг: с 9:00 до 10:00 | 218-00-45 |
| Бухгалтер по расчёту квартплаты | приём граждан по вопросам начисления квартплаты | с 6-го по 25-ое число каждого месяца с понедельника по четверг с 9:00 до 18:00, обед с 12 до 13:00  пятница: не приёмный день  с 26-го по 5-ое число каждого месяца приём граждан по вопросам начисления квартплаты не осуществляется | 277-01-38 |
| Юридический отдел | прием граждан по юридическим вопросам | понедельник, вторник  с 09:00 до 12:00 | 273-61-94 |
| Инспектор по работе с населением | прием граждан | понедельник, вторник  с 13:00 до 17:00  четверг с 09:00 до 20:00 | 277-01-38 |
| Аварийно-диспетчерская служба | прием заявок | С понедельника по пятницу с 9:00 до 17:00, суббота с 09:00 до 15:00  С понедельника по пятницу с 17:00 до 09:00, пятница с 17:00 до 09:00 понедельника | 217-80-36  277-06-53  277-01-75  297-93-50 297-93-60 |
| Паспортная служба | Прием посетителей по вопросам регистрации и учета | Офис на Алексеева, 111 понедельник, среда с 9:00 до 18:00  вторник, четверг с 9:00 до 20:00  пятница с 9:00 до 14:00  обед с 12:00 до 13:00 | 276-03-01 |

**II. Информация о Представителях Управляющей организации**

Отдельные функции управления многоквартирным домом Управляющая организация может выполнять путем заключения договоров со специализированными организациями, которые соответственно выполняемым функциям вступают в непосредственное взаимодействие с потребителями. По условиям указанных договоров такие организации являются представителями Управляющей организации, действуют от своего имени в отношениях с потребителями в интересах Управляющей организации с условием обеспечения требований законодательства о защите персональных данных (в Договоре – Представитель Управляющей организации или Представитель). Соответствующее представительство допускается в случаях, приведенных в нижеследующей таблице.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Представитель Управляющей организации** | **Наименование организации, адрес, телефон** | **Выполняемые функции** |
| Представитель по техническому обслуживанию внутридомового инженерного оборудования и сетей, эксплуатации приборов учета | ООО «Рута»  Ф.И.О. руководителя: Жумагазизова Л.Б.  Адрес приема потребителей: г.Красноярск, ул. Алексеева, 111  Телефон: 275-51-00 | - техническое обслуживание внутридомового инженерного оборудования и сетей  - установка, замена, организация поверки индивидуальных (квартирных, комнатных) приборов учета коммунальных ресурсов. |
| Представитель по аварий-но - техническому обслуживанию внутридомового инженерного оборудования и сетей | ООО «Аварийно-техническая служба»  Ф.И.О. руководителя: Соковцев А.П.  Адрес: г.Красноярск, ул. Краснодарская, 3 Б  Телефон: 224-13-65 | - выполнение работ по устранению аварий-ных ситуаций внутридомового оборудования – водопровода, канализации, центрального отопления, горячего водоснабжения, электроснабжения. |

Все положения Договора и приложения к нему, регулирующие отношения потребителей с Представителем, при отсутствии соответствующего Представителя относятся к отношениям потребителей с Управляющей организацией.

**III. Информация о территориальных органах исполнительной власти, уполномоченных осуществлять контроль за соблюдением жилищного законодательства**

Органы государственного жилищного надзора:

Служба строительного надзора и жилищного контроля Красноярского края

660049, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Парижской Коммуны, 33,

тел. 8 (391) 212-46-31

Территориальный орган Роспотребнадзора

Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав

потребителей и благополучия человека по Красноярскому краю

660049, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Каратанова, 21,

тел. 8 (391) 227-48-73

Орган местного самоуправления,

Администрация Советского района г. Красноярска

660022, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Партизана Железняка, 36,   
 тел. 8 (391) 220-06-33, 220-19-86

**IV. Информация о ресурсоснабжающих организациях, обязанных осуществлять установку индивидуальных приборов учета с рассрочкой платежа**

Сведения об организациях, которые в соответствии с Законом об энергосбережении не вправе отказать потребителю в установке прибора учета и обязаны предоставить рассрочку по оплате услуг по установке прибора учета.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Вид прибора учета | Наименование ресурсоснабжающей организации | Адрес | Телефон для приема заявок на установку приборов учета и согласование условий о рассрочке платы |
| Индивидуальные приборы учета холодного водоснабжения | ООО «Красноярский жилищно - коммунальный комплекс» (ООО «КрасКом») | 660049, ул.Парижской Коммуны, 41, г.Красноярск | тел.: 252 87 01  факс: 211 39 99 |
| Индивидуальные приборы учета горячего водоснабжения | ОАО «Красноярская теплотранспортная компания»» | 660021, г. Красноярск,  ул. Бограда, д. 144а, | тел. (391) 274-43-43. Факс (391) 256-54-54. |
| Индивидуальные приборы учета электрической энергии | ОАО «Красноярскэнергосбыт» | 660017, г. Красноярск, ул. Дубровинского, д.43 | Тел. 263-99-59  212-00-98 |